



JAARVERSLAG 2020

WERELDWINKEL BARNEVELD

Voorwoord

In het voorwoord van het jaarverslag 2019 stond dat we ook in 2019 als Wereldwinkel Barneveld 'het verschil' konden maken. En dat we dat al meer dan 40 jaar doen. Wat kan er in een jaar veel veranderen. We maken als Wereldwinkel uiteraard nog steeds het verschil, maar dan moeten we natuurlijk wel open (kunnen) zijn.

Corona, corona en nog eens corona
Dat schiet toch automatisch door mijn gedachten als ik terugdenk aan 2020.
Positief geformuleerd was het een gedenkwaardig jaar.

Voor ons als medewerkers van de Wereldwinkel was het lastig allemaal:

- De winkel was niet of beperkt open.
- Geen (fysieke) medewerkersbijeenkomsten.
- Geen gezellige uitjes met elkaar.
- We zagen elkaar minder.

En zo kan ik nog wel even doorgaan

Feitelijk missen we gewoon dat we met elkaar winkel kunnen zijn.

Ook financieel was het een zeer mager jaar. Door de sluiting hebben we in 2020 bij lange na niet de geplande omzet behaald. De financiële reserves zijn bijna uitgeput (los van het feit dat we in het voorjaar wel een eenmalige tegemoetkoming van € 4.000 van het Rijk hebben ontvangen). We zullen alle zeilen moeten bijzetten om ons hoofd in 2021 boven water te houden. 2021 zou best wel eens het laatste jaar als Wereldwinkel Barneveld kunnen zijn. En dat in een jaar dat we een jubileum te vieren hebben (10 jaar op het Dijkje).

En wat jammer dat we de ambities uit ons beleidsplan in 2020 (nog) niet hebben kunnen realiseren. Hoe als Wereldwinkel in de praktijk om te gaan met het begrip 'duurzaamheid'? Hoe kunnen we onze manier van werken verder professionaliseren? Hoe zorgen we ervoor dat er voldoende (jonge) vrijwilligers winkeldiensten willen draaien. En wat is ervoor nodig om een breder (en jonger) publiek aan te trekken?

Is het echt allemaal zo somber? Nee natuurlijk niet.

We zijn - voor zover ik weet - gezond gebleven (wetende dat Hanneke lichamelijk een heel zwaar jaar heeft gehad). We hebben gewoon kunnen genieten van alledaagse zaken (en zijn die wellicht zelfs meer gaan waarderen). Daar waar mogelijk hebben we belangstelling voor elkaar getoond. We zijn en voelen ons daarbij nog steeds de Wereldwinkel Barneveld.

We hopen dat 2021 ons gaat brengen wat wij in 2020 zo met elkaar gemist hebben. Dat we met elkaar invulling kunnen geven aan het doel van onze Wereldwinkel: het verbeteren van de leefomstandigheden van kleine producenten ver weg, door het vergroten van de afzet van hun producten tegen een eerlijke prijs (Fairtrade). Daar blijven we voor gaan.

Bram Koppenaal
voorzitter

Bestuur

Per 31 december 2020 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Bram Koppenaal	voorzitter
Ady van Dorst	secretaris
Cees Beijert	penningmeester
Suzan Jonker	algemeen lid
Margriet van der Bent	voorlopig aspirant lid sinds najaar 2020

Het bestuur heeft zeven keer vergaderd in 2020; vanaf het najaar digitaal.

Medewerkers en Organisatie

M&O heeft dit jaar maar twee keer vergaderd in verband met covid; de laatste keer in oktober. Daarna is de voorzitter digitaal aangeschoven bij de bestuursvergadering om zo een inbreng te kunnen hebben in de communicatie naar de medewerkers.

De Medewerkersvergadering, die normaal zes keer per jaar wordt gehouden, is dit jaar maar twee keer mogelijk geweest.

We zijn dit jaar gestart met 4 actieve M&O leden en 1 non-actief lid:

Ady van Dorst	vertegenwoordiger bestuur en notulist
Toos Koudijs	vertegenwoordiger namens de werkgroep winkelinrichters
Olga Houtveen	vertegenwoordiger namens de werkgroep inkoop
Hanneke Knuit	vertegenwoordiger namens de werkgroep PR (non-actief wegens gezondheid)
Tiny Zwebe	vrijwilligerscoördinator en tevens voorzitter

Medewerkers

In 2020 zijn we gestart met 29 medewerkers, van wie 22 winkelmedewerkers.

7 medewerkers hebben functies zoals bestuurslid, klusjesman, webmaster enz.

In dit covid jaar is niet iedereen als winkelmedewerker actief geweest vanwege een kwetsbare gezondheid van zichzelf of partner, leeftijd enz. Na maart 2020 is de winkel steeds beperkt open geweest volgens de geldende coronamaatregelen. De extra taken zijn zoveel als mogelijk doorgegaan. Communicatie onderling was moeilijk. We zagen elkaar weinig, maar er is wel geprobeerd om per telefoon, mail en de Weetjes elkaar op de hoogte te houden. Het bestuur verraste ons ook dit jaar weer met een attentie en een kaart aan het einde van het jaar. We maken ons grote zorgen over het aantal nu nog actieve vrijwilligers. Er komen geen nieuwe mensen bij en we tellen steeds meer fitte tachtigers.

Organisatie

Door alle beperkingen hebben we niet veel kunnen organiseren. Wel hebben we meegedaan aan het alternatief voor de Oud Veluwe Markt. Er was op zes donderdagen een groot opgezette markt bij de Midden Nederland Hallen. Door gebrek aan vrijwilligers hebben we maar twee keer meegedaan.

We hebben ons aangesloten bij de website van de BMV om Barnevelders aan te sporen toch vooral online bij de lokale winkels te kopen en niet elders.

We hebben nog geprobeerd artikelen via etalageverkoop aan te bieden. Dit heeft echter niet kunnen voorkomen dat onze omzetten dramatisch zijn gedaald.

Inkoop en Etaleren

Inkopers en etaleurs in onze winkel zijn o.a. nodig om een aantrekkelijke winkel te maken met mooie Fairtrade producten. Daarom gaan de inkopers een paar keer per jaar naar Culemborg om inkopen te doen.

In onze winkel worden de artikelen geprijsd en voorzover mogelijk voorzien van productinformatie. Dan is het aan de winkelinrichters om alles een zo goed mogelijk plekje te geven. Vooral aan de etalages wordt extra aandacht besteed. Deze zijn het gezichtspunt van de winkel.

Ook het afgelopen jaar hebben we natuurlijk ons uiterste best gedaan om klanten naar onze winkel te krijgen. Helaas gooide corona roet in het eten, maar we hielden de moed erin. Inmiddels is de winkel weer geopend! We hopen vooral veel Fairtrade producten aan de man te brengen. We doen het niet voor ons zelf, maar voor de mensen die al onze producten met zoveel liefde maken en de inkomsten daarvan zo hard nodig hebben.

Boeken, Papier en Muziek



Boeken

De verkoop van boeken is in het jaar 2020 sterk gedaald (40%). Mede oorzaak hiervan is dat we tien weken gedwongen dicht waren. Ook bij het inkopen stuit je vaak op dezelfde boeken. Niet veel verrassends!



Papier

De verkoop van kaarten is ook sterk achteruitgegaan. De helft minder dan vorig jaar (54%)! Ook de weken dat we dicht waren zijn hier debet aan. Net als boeken niet veel verrassende nieuwe kaarten. Ook op het gebied van kerstkaarten was het dit jaar niet best; 67% minder ten opzichte van vorig jaar. Dit had meerdere oorzaken, te weten: Unicef kerstkaarten waren dit jaar niet in te kopen in verband met overname van Belarto. Daarbij is er bij Floris ook weinig nieuws wat betreft mooie kerstkaarten. Oxfam Novib had leveringsproblemen, waardoor de bestelde kerstkaarten niet zijn binnengekomen. Kortom, een beperkt aantal kerstkaarten. Ook speelde mee dat de winkel halverwege december moest sluiten.



Muziek

De verkoop van CD's is met 14% licht gestegen.

Sieraden en Mode

2020 is niet het jaar geworden waarop we hadden gehoopt. Het grootste deel van het jaar is de winkel alleen op de middagen open geweest. We hebben twee keer sieraden en mode ingekocht in Culemborg. Een keer in februari toen alles nog normaal was en nog een keer in juni. Ondanks de beperkte openingstijden in verband met de coronaregels - waardoor we te weinig medewerkers hadden - viel de omzet bij Sieraden en Mode niet tegen.

Food

In 2020 is de aandacht voor food niet groot geweest. Ons assortiment was minder gevarieerd dan in voorgaande jaren. Bij inkoop van foodproducten moet rekening worden gehouden met houdbaarheid, minimum te besteden bedrag in verband met bezorgkosten, maandaanbiedingen en met klanten die maar moeilijk te peilen zijn. Corona heeft hierin een grote rol gespeeld.

WW'tjes 2020

Ook dit jaar zijn er weer 12 WW'tjes uitgekomen. Geheel in stijl zoals u gewend bent. De ene keer wat langer dan de andere keer met soms een inleidend thema, maar soms ook niet. De rode draad in de WW'tjes is telkens de impact van Fairtrade op de mensen hier, maar ook op de mensen en hun situatie in ontwikkelingslanden ver weg. Daarbij is er aandacht voor acties en activiteiten van andere organisaties die zich inzetten voor Fairtrade (Fairtrade Nederland, WFTO, Fairtrade Original). Samen zorgen we ervoor dat eerlijke, menswaardige omstandigheden en duurzame idealen beschermd en bevorderd worden. Dat hebben wij mensen en onze kwetsbare planeet in deze tijden heel erg hard nodig! Fairtrade is bij uitstek het middel om hieraan een aanzienlijke bijdrage te leveren.

Vorig jaar speelde Margriet met het idee om een *Fairtrade tijdschrift* uit te gaan brengen. Dit bleek helaas niet haalbaar te zijn. Wellicht dat andere ideeën, zoals een lokale nieuwsbrief, meer mogelijkheden geven. Desalniettemin hoopt Margriet dat nog vele WW'tjes zullen volgen en dat deze WW'tjes wederom met veel plezier gelezen zullen worden.



De 10 principes van Fairtrade, World Fair Trade Organization.
 Zie voor meer informatie www.wfto-europe.org; en www.wfto.com

Kerstpakkettencommissie

In 2020 hebben we 340 kerstpakketten aan de minima verstrekt. In de 15 jaar dat we een kerstpakket maken en uitdelen aan de minima was 2020 toch wel een bijzonder jaar. In september komen we bij elkaar om te overleggen. Gerda en Janna hebben dan al een voorbeeldpakket gemaakt. We bespreken de werkwijze wie doet wat en wanneer. Dit jaar ging het allemaal een beetje anders; door corona moesten we ons aanpassen en konden we onze gebruikelijke locatie niet benutten. We konden de werkzaamheden niet in één week doen, maar hadden meer tijd nodig omdat we niet met veel mensen in één ruimte mochten werken. Een andere locatie zoeken bleek niet moeilijk. Janse Mode was bereid het pand aan het Raadhuisplein drie weken aan de Stichting in gebruik te geven. Een prima locatie waarmee we erg blij waren.

De inhoud van het pakket had nogal wat voeten in aarde, hetgeen stress veroorzaakte. Appelsap bleek bijvoorbeeld niet meer verkrijgbaar en werd vervangen door een blik mango, wat ook prima was. Uiteindelijk is alles goed gekomen.

Het inpakken moest dit keer anders, zonder de hulp van medewerkers van Ons Bedrijf, die altijd met veel plezier meehelpten. Dit jaar was de werkwijze: dozen plakken met echtparen en drie inpakkers. De zes dagdelen welke we gepland hadden waren niet nodig. Het lukte in drie dagdelen.

Een woord van dank aan iedereen die heeft meegeholpen en zich heeft opgegeven om mee te helpen! We hebben de klus weer geklaard ondanks dat het dit jaar wel een heel andere klus was dan in andere jaren.

Janna en Gerda, met hulp van Toos en Jos.



Financiën

Het jaar 2020 was voor onze winkel in veel opzichten een lastig jaar. Van overheidswege zijn wij tien weken gesloten geweest, waarvan drie weken in de altijd belangrijke decembermaand. Ook gingen de Oud Veluwe Markten niet door. In de weken dat de winkel wel open was draaiden we met halve openingstijden. Eén en ander heeft een nadelige invloed gehad op onze omzet. Positief is te vermelden dat onze verhuurder ons één maand huur heeft kwijt gescholden (€ 1.368,00) en dat wij van de overheid een tegemoetkoming in de kosten van € 4.000,00 hebben ontvangen.

Cijfers

Inkomsten

We zien dat de omzet met € 18.693,00 is achtergebleven in vergelijking met vorig jaar. Na aftrek van de inkoopwaarde is de bruto marge € 6.415,00 lager. Doordat onze vaste kosten vrijwel gelijk bleven, kregen we iets meer (€ 453,00) btw terug. Samen met de € 4.000,00 tegemoetkoming van de overheid hebben we € 16.626,00 aan inkomsten ontvangen.

Uitgaven

Ik heb dit jaar de post 'Huisvestingskosten' gesplitst in 'Huisvestingskosten', 'Gemeentelijke belastingen' en 'Beveiliging'. De ons kwijtgescholden maand huur is opgenomen in de post 'Huur'. Er is een nieuwe post opgenomen voor de reclame op Facebook. Omdat we met de 'oude cadeaubonnen' nu definitief niets meer kunnen doen heb ik ze in totaal afgeschreven. Hierdoor hebben we een extra verlies van € 2.743,00 in het netto resultaat. Het netto resultaat komt nu uit op een verlies van € 7.818,00. Hadden we de cadeaubonnen niet afgeschreven, dan was het netto resultaat uitgekomen op € 5.075,00, hetgeen meer in overeenstemming is met vorig jaar.

Vooruitzichten

2021 zal een jaar worden met veel 'uitdagingen'. Financieel staan wij er niet rooskleurig voor. De winkel is inmiddels dit jaar alweer bijna vier maanden gesloten geweest, maar gelukkig konden we eind april open. Helaas gaan de Oud Veluwe Markten ook dit jaar niet door. Veel zal afhangen of de klanten ons weer weten te vinden en of we voldoende personele bezetting hebben om de winkel weer de gehele dag te kunnen openen. 2021 wordt voor Wereldwinkel Barneveld het jaar van erop of eronder.

Wereldwinkel-Barneveld**Cijfers 2018 / 2019 / 2020**

jaar	kosten 2018	omzet 2018	kosten 2019	omzet 2019	kosten 2020	omzet 2.020
Omzet laag ex btw		18.430		18.266		10.389
Omzet hoog ex btw		<u>32.192</u>		<u>30.536</u>		<u>19.720</u>
Omzet totaal		50.622		48.802		30.109
Inkoopwaarde van de omzet		<u>35.600</u>		<u>31.849</u>		<u>19.571</u>
Bruto marge		15.022		16.953		10.538
Teruggave omzetbelasting		2.053		1.635		2.088
Tegemoetkoming covid problemen						4.000
Kasverschillen		7		2		0
Uitbetaling cadeaubonnen curator		422		445		0
Schade-uitkering (winkelruimte)		271				0
Ontvangen rente		31		2		0
Giften		<u>250</u>		<u>500</u>		<u>0</u>
Inkomsten		18.055		19.537		16.626
Kosten						
Huur winkelpand	16.102		16.301		15.294	
Huisvestingskosten	708		1.523		294	
Schoonmaak & onderhoudskosten	35		0		15	
Energiekosten/water	1.416		1.343		1.797	
Verzekeringen	408		400		407	
Telefoon / internetkosten	836		1.035		900	
Fee Landelijke Vereniging	625		0		0	
Verkoopkosten	821		568		563	
Reiskosten / km. vergoeding	612		359		218	
Kantiekosten/eigen gebruik	177		208		116	
Kosten vrijwilligers	345		594		179	
Verbouwing	1.086		0		0	
Kantoor-secr. kosten	210		160		169	
Jubileum	402		0		0	
Bankkosten	389		355		339	
Gem. belastingen/Waterschap	0		0		544	
Beveiliging	0		0		808	
Ontwikkelen logo	415		0		0	
Giften	0		650		0	
Aanschaf pinapparaat	0		647		0	
Reclame op Facebook	0		0		58	
Afschrijving oude cadeaubonnen	<u>0</u>		<u>647</u>		<u>2.743</u>	
	24.587		24.790		€ 24.445	
		24.587		24.790		24.445
Netto resultaat		-6.532		-5.253		-7.818

Balans**Wereldwinkel Barneveld****Debet zijde**

	Balans op 31-12-2019	Balans op 31-12-2020
<u>Vaste activa</u>		
Materiële vaste activa		
Inventaris	€ -	€ -
Financiële vaste activa		
Deelname Oikocredit	€ 4.936,32	€ 4.936,00
<u>Vlottende activa</u>		
Vorraden		
Statiegeld	€ 22.064,86	€ 22.383,11
	€ 7,00	€ 7,00
<u>Vorderingen</u>		
Debiteuren		
	€ 129,15	€ -
Cadeaubonnen:		
Landelijke vereniging	€ 2.743,00	afgeschreven
VVV	€ 10,00	€ -
Norschoten	€ -	€ -
Nieuwe Landelijke vereniging	€ 35,00	€ 15,00
	€ 2.788,00	€ 15,00
<u>Overlopende posten</u>		
Protestantse gemeente seniorenattenties		51 stuks à € 3,15
		€ 160,65
Omzetbelasting 4e kwartaal		€ 44,00
Rabobank,kerstactie		€ 50,00
Nog te ontvangen van Mondiaal		€ 14,95
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	€ 151,95	€ 634,00
Bankrekeningen	€ 15.851,00	€ 10.091,00
Afstorting onderweg		
Tussenrekening pin	€ 978,94	
	€ 16.981,89	€ 10.725,00
	€ 46.907,22	€ 38.335,71

Balans
Wereldwinkel Barneveld
Credit zijde

	Balans op	Balans op
	31-12-2019	31-12-2020
<u>Eigen vermogen</u>		
Bedrijfsvermogen	€ 49.374,34	€ 44.121,70
Resultaat 2019/2020	€ -5.252,64	€ -7.818,00
	€ 44.121,70	
Bedrijfsvermogen per 31-12-2018		
Bedrijfsvermogen per 31-12-2019	€ 44.121,70	
Bedrijfsvermogen per 31-12-2020		€ 36.303,70
<u>Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren	€ 140,88	Mondiaal € 18,09
Omzetbelasting	€ 543,00	
	€ 683,88	€ 18,09
Reservering uitgegeven cadeaubonnen		
61 stuks van € 5,00	90 stuks € 450,00	54 stuks € 270,00
102 stuks van € 10,00	156 stuks € 1.560,00	166 stuks € 1.660,00
Schaffelaar koor 9 stuks van € 5,00	9 stuks € 45,00	8 stuks € 40,00
	€ 2.055,00	€ 1.970,00
<u>Overlopende posten</u>		
Rente en kosten bank	€ 46,64	€ 43,92
	€ 46.907,22	€ 38.335,71